

# Algemene Voorwaarden

LAATST BIJGEWERKT: OKTOBER 2026

## PRE - RESERVED

Tt. Vasumweg 119, 1033 SG Amsterdam

E-mail: [studio@pre-reserved.com](mailto:studio@pre-reserved.com)

Btw: NL002437714B10 | KvK: 71123865

Van toepassing op: Studio A, Studio B, Studio Oost, De Adelaar & Studio 101

Alle boekingen, voor elke locatie, lopen via [studio@pre-reserved.com](mailto:studio@pre-reserved.com).

## Artikel 1. Definities

- 1.1 PRE-RESERVED: PRE-RESERVED, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71123865, de contractpartij voor alle hierboven genoemde locaties.
- 1.2 Huurder: de persoon of organisatie die een optie aanvraagt of een boeking maakt.
- 1.3 Locatie: de geboekte studio of ruimte, inclusief faciliteiten, meubilair en apparatuur.
- 1.4 Optie: een vrijblijvende reservering van een locatie voor een bepaalde datum.
- 1.5 Boeking: een bevestigde reservering zoals beschreven in artikel 3.
- 1.6 Boekingsperiode: de geboekte datum of data en tijden, inclusief op- en afbouw.
- 1.7 Gasten: iedereen die op uitnodiging of namens de Huurder aanwezig is, waaronder crew, cast, leveranciers en bezoekers.
- 1.8 Shoot: een foto-, film- of videoproductie. Event: een evenement, diner, activatie, lancering, markt, presentatie of andere bijeenkomst.
- 1.9 Aanvullende diensten: alles wat niet in de huurprijs is inbegrepen, zoals apparatuur, catering, personeel, stroom en schoonmaak.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor elke optie, offerte en boeking op alle hierboven genoemde locaties.
- 2.2 De eigen voorwaarden van de Huurder zijn niet van toepassing.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als PRE-RESERVED ze schriftelijk bevestigt. E-mail is voldoende.

## Artikel 3. Opties en boekingen

- 3.1 PRE-RESERVED kan een locatie aanbieden op basis van een eerste optie. Een optie is maximaal 5 werkdagen geldig vanaf de datum van aanvraag en is voor beide partijen vrijblijvend.
- 3.2 Als de Huurder niet binnen die termijn bevestigt, mag PRE-RESERVED de locatie na overleg met de optiehouder aan anderen aanbieden.

- 3.3 Een boeking is definitief en bindend zodra de Huurder de offerte of boekingsbevestiging schriftelijk bevestigt. Een bevestiging per e-mail of betaling van de eerste factuur geldt als bevestiging. Er hoeft geen apart contract getekend te worden.
- 3.4 Met het bevestigen van een boeking gaat de Huurder akkoord met deze voorwaarden.
- 3.5 De persoon die de boeking bevestigt, is hoofdelijk aansprakelijk naast de organisatie die hij of zij vertegenwoordigt.
- 3.6 Beschikbaarheid is pas gegarandeerd als de boeking is bevestigd.

#### **Artikel 4. Bookingsperiode en tijden**

- 4.1 De boekingsperiode is inclusief op- en afbouw. De Huurder mag de locatie betreden vanaf de geboekte begintijd en moet de locatie uiterlijk op de geboekte eindtijd hebben verlaten.
- 4.2 Een eventdag duurt maximaal 12 uur, inclusief op- en afbouw.
- 4.3 In Studio Oost eindigt elke boeking uiterlijk om 22:00, inclusief afbouw. Nachtelijke activiteiten zijn in Studio Oost niet toegestaan.
- 4.4 Het aantal personen wordt bij de boeking opgegeven. De Huurder mag dat aantal en de maximale capaciteit van de locatie niet overschrijden.
- 4.5 PRE-RESERVED mag de precies toegewezen ruimte binnen dezelfde categorie tot aankomst wijzigen, mits deze gelijkwaardig is.

#### **Artikel 5. Editorial en commercial tarieven**

- 5.1 Editorial tarieven gelden voor projecten bedoeld voor niet-commerciële publicatie, zoals magazines, blogs of persoonlijke portfolio's.
- 5.2 Commercial tarieven gelden voor projecten met een winstoogmerk, reclame of merkpromotie.
- 5.3 Editorial shoots met een crew van 15 personen of meer worden tegen commercial tarief berekend.
- 5.4 Als een boeking tegen editorial tarief achteraf commercieel blijkt, brengt PRE-RESERVED het verschil met het commercial tarief alsnog in rekening.
- 5.5 De definitieve prijs wordt bij de boeking bevestigd. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

#### **Artikel 6. Betaling**

- 6.1 Shoots: 100% van de huurprijs is verschuldigd bij bevestiging en moet vóór de start van de boeking zijn ontvangen.
- 6.2 Events: 50% van de huurprijs is verschuldigd bij bevestiging. De overige 50% moet uiterlijk 7 dagen vóór de start van de boeking zijn betaald.
- 6.3 Overuren, aanvullende diensten, schoonmaak en schade worden na de boeking gefactureerd.
- 6.4 Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij op grond van 6.1 of 6.2 een eerdere termijn geldt.
- 6.5 Als een betaling die vóór de boeking verschuldigd is niet op tijd is ontvangen, mag PRE-RESERVED de toegang weigeren of de boeking annuleren. Artikel 7 is dan van toepassing.
- 6.6 Als de Huurder niet op tijd betaalt, is de Huurder zonder ingebrekestelling in verzuim. De wettelijke handelsrente en buitengerechterlijke incassokosten zijn dan verschuldigd.
- 6.7 De Huurder mag geen bedragen verrekenen of de betaling opschorten.

#### **Artikel 7. Annuleren en verplaatsen door de Huurder**

- 7.1 Annuleren gebeurt schriftelijk per e-mail aan [studio@pre-reserved.com](mailto:studio@pre-reserved.com).

- 7.2 Annulering meer dan 3 dagen vóór de start van de boeking: 50% van de huurprijs is verschuldigd.
- 7.3 Annulering binnen 3 dagen vóór de start van de boeking, of niet komen opdagen: 100% van de huurprijs is verschuldigd.
- 7.4 Kosten die al gemaakt zijn voor aanvullende diensten worden altijd volledig in rekening gebracht.
- 7.5 Het verplaatsen van een boeking naar een andere datum geldt als annulering volgens dit artikel. De nieuwe datum is een nieuwe boeking.
- 7.6 Het inkorten van de boekingsperiode of het verminderen van het aantal uren geldt als gedeeltelijke annulering.
- 7.7 Weersomstandigheden, ziekte van crew of talent, annulering door de eigen opdrachtgever van de Huurder of een andere omstandigheid aan de kant van de Huurder geeft geen recht op kosteloos annuleren of verplaatsen.

## **Artikel 8. Annuleren door PRE-RESERVED**

- 8.1 PRE-RESERVED mag een boeking met directe ingang annuleren of tijdens de boekingsperiode beëindigen als:
  - de Huurder onjuiste informatie heeft gegeven over de aard van de boeking, het aantal personen of de inhoud;
  - de Huurder niet over de benodigde vergunningen beschikt;
  - de veiligheid, eigendommen of lokale regelgeving in gevaar komen;
  - de huisregels of deze voorwaarden worden overtreden;
  - de activiteit illegaal is of de reputatie van PRE-RESERVED of de locatie schaadt.In deze gevallen blijft de volledige huurprijs verschuldigd en volgt geen terugbetaling.
- 8.2 Als PRE-RESERVED om een andere reden annuleert, worden de al gedane betalingen voor de boeking terugbetaald. De Huurder heeft geen verdere aanspraken.

## **Artikel 9. Gebruik van de locatie**

- 9.1 De huurprijs is inclusief de studioruimte, limbo wall, internet, keuken, toiletten en kleedruimtes, voor zover aanwezig op de locatie.
- 9.2 Props, meubilair, apparatuur of objecten op de locatie mogen alleen worden gebruikt na voorafgaande schriftelijke afspraak en kunnen in rekening worden gebracht.
- 9.3 De Huurder gebruikt de locatie op eigen risico en alleen voor de activiteit die bij de boeking is opgegeven.
- 9.4 De Huurder is tijdens de boekingsperiode verantwoordelijk voor het toezicht op de locatie.
- 9.5 Bij aankomst controleert de Huurder de locatie en meldt eventuele bestaande schade direct, met foto's, per e-mail of WhatsApp. Als er niets is gemeld, geldt de locatie als in goede staat opgeleverd.
- 9.6 De Huurder levert de locatie op in dezelfde staat als ontvangen: schoon, afwas gedaan, afval verwijderd en meubilair terug op zijn plek. Extra schoonmaak wordt berekend tegen €60 per uur excl. btw.
- 9.7 De Huurder regelt alle vergunningen, meldingen en rechten die voor de activiteit nodig zijn, waaronder muziekrechten (Buma/Sena), evenementenvergunningen en model- of property releases.
- 9.8 Als de Huurder de locatie niet kan gebruiken door een oorzaak aan de kant van de Huurder, blijft de volledige huurprijs verschuldigd.

## **Artikel 10. Overuren**

- 10.1 Als de locatie niet op de geboekte eindtijd is verlaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, worden overuren per begonnen uur berekend.
- 10.2 Shoots: €100 per uur excl. btw.
- 10.3 Events: een eventdag is gebaseerd op 12 uur inclusief op- en afbouw. Elk uur daarboven wordt berekend tegen 10% van de afgesproken dagprijs.

- 10.4 Overuren staan op de eindfactuur.
- 10.5 Overuren zijn alleen mogelijk met toestemming van PRE-RESERVED en als de locatie daarna niet geboekt is. In Studio Oost zijn overuren na 22:00 nooit mogelijk.

## **Artikel 11. Aanvullende diensten**

- 11.1 Aanvullende diensten moeten vooraf worden aangevraagd en goedgekeurd.
- 11.2 Aanvullende diensten worden na de boeking op basis van werkelijke kosten gefactureerd.
- 11.3 PRE-RESERVED is niet verplicht diensten te leveren die niet vooraf zijn afgesproken.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid en verzekering**

- 12.1 De Huurder is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle Gasten.
- 12.2 De Huurder is aansprakelijk voor alle schade, verlies of diefstal aan de locatie, het gebouw, meubilair, apparatuur, de limbo wall, vloeren, aangrenzende ruimtes en derden tijdens de boekingsperiode, ongeacht of deze is veroorzaakt door de Huurder of door Gasten.
- 12.3 Schade wordt berekend op basis van reparatie- of vervangingskosten, plus gederfde inkomsten als de locatie daardoor niet verhuurd kan worden.
- 12.4 De Huurder vrijwaart PRE-RESERVED, de eigenaar van het gebouw en partnerlocaties tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de boeking.
- 12.5 Boetes en kosten veroorzaakt door de Huurder of Gasten worden volledig doorberekend. Dit geldt onder meer voor loos brandalarm, uitrukken van brandweer of beveiliging, geluidsklachten en handhaving door de gemeente.
- 12.6 De Huurder moet een geldige aansprakelijkheidsverzekering hebben. Voor events en producties met 15 personen of meer is dit verplicht en toont de Huurder op verzoek een bewijs.
- 12.7 PRE-RESERVED is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan spullen, apparatuur, voertuigen of eigendommen die door de Huurder of Gasten zijn meegebracht, ook niet op parkeer- en laadplaatsen.
- 12.8 PRE-RESERVED is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde inkomsten of winst, vertraging van een productie, reshoots en reputatieschade.
- 12.9 Een eventuele aansprakelijkheid van PRE-RESERVED is beperkt tot de betaalde huurprijs voor de betreffende boeking of, als dat lager is, het bedrag dat de verzekeraar van PRE-RESERVED uitkeert. Deze beperking geldt niet bij opzet of grove nalatigheid van de leiding van PRE-RESERVED.

## **Artikel 13. Overmacht**

- 13.1 PRE-RESERVED is niet aansprakelijk en geen vergoeding verschuldigd als zij een boeking door overmacht niet of maar gedeeltelijk kan leveren.
- 13.2 Onder overmacht valt onder meer: uitval van stroom, water, verwarming, internet of andere voorzieningen; extreem weer of stormschade; brand, waterschade of overstroming; overheidsmaatregelen, gemeentelijke bevelen, pandemieën of epidemieën; stakingen; besluiten van de eigenaar van het gebouw, waaronder sluiting, renovatie of sloop; tekortkomingen van leveranciers of partnerlocaties; inbraak of vandalisme; ziekte van sleutelpersoneel; en elke andere omstandigheid waarop PRE-RESERVED redelijkerwijs geen invloed heeft.
- 13.3 Bij overmacht biedt PRE-RESERVED eerst een alternatieve datum of een gelijkwaardige alternatieve locatie aan. Als dat niet mogelijk is, betaalt PRE-RESERVED het bedrag terug dat is betaald voor het deel dat niet geleverd kon worden, minus al gemaakte kosten. Er is geen andere vergoeding verschuldigd.
- 13.4 Overmacht aan de kant van de Huurder ontslaat de Huurder niet van de verplichtingen uit artikel 7.

## **Artikel 14. Geluid**

- 14.1 Het geluidsniveau moet op elke locatie en op elk moment voldoen aan de lokale regelgeving, zowel qua volume als qua tijden.
- 14.2 De Huurder volgt aanwijzingen van PRE-RESERVED, de eigenaar van het gebouw of de gemeente om het volume te verlagen of te stoppen direct op.

## Artikel 15. Huisregels

- 15.1 Het volgende is nooit toegestaan:
- alcohol;
  - drugs;
  - roken of vaperen binnen;
  - nachtelijke activiteiten in Studio Oost, of activiteiten daar na 22:00;
  - overnachten of slapen op de locatie;
  - wet-downs in Studio B;
  - het blokkeren van nooduitgangen, brandblussers of vluchtroutes;
  - meer personen dan het afgesproken aantal of de capaciteit van de locatie;
  - bezoekers buiten de gehuurde ruimtes;
  - onderverhuur of het overdragen van de boeking aan een andere partij;
  - illegale activiteiten, of content die discriminerend is of de reputatie van PRE-RESERVED schaadt.
- 15.2 Het volgende is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van PRE-RESERVED:
- vuur in welke vorm dan ook, open vlammen, kaarsen, vuurwerk, pyrotechniek, rook- of hazemachines;
  - water, zand, verf, glitter, confetti, poeder of andere effecten die vervuilen;
  - het schilderen van de limbo wall of vloer;
  - boren, spijkeren, schroeven, lijmen of tapen op muren, vloeren, plafonds of de limbo wall;
  - het ophangen van lasten aan het plafond of de constructie, anders dan aan goedgekeurde truss-punten;
  - dieren;
  - wapens, ook replica's, die alleen gebruikt mogen worden door een professional met vergunning;
  - het verplaatsen van meubilair of apparatuur van PRE-RESERVED tussen ruimtes.
- 15.3 Vuile afwas, afval, props en decors moeten aan het einde van de boeking zijn opgeruimd. Wat achterblijft, wordt op kosten van de Huurder verwijderd.
- 15.4 Bij overtreding van de huisregels mag PRE-RESERVED de toegang tijdelijk weigeren of de boeking direct beëindigen. De volledige huurprijs blijft verschuldigd, plus eventuele gemaakte kosten.

## Artikel 16. Sleutels en toegang

- 16.1 Voor sleutels kan een contante borg worden gevraagd, zoals per locatie aangegeven.
- 16.2 Sleutels moeten aan het einde van de boekingsperiode worden ingeleverd. Toegangscodes zijn vertrouwelijk.
- 16.3 Verloren sleutels worden aan de Huurder doorberekend tegen vervangingskosten, inclusief een eventuele vervanging van het slot.
- 16.4 Parkeren en laden alleen op de aangewezen plekken. PRE-RESERVED is niet verantwoordelijk voor parkeerboetes.

## Artikel 17. Marketing en credits

- 17.1 PRE-RESERVED mag materiaal dat op haar locaties is gemaakt gebruiken voor eigen marketing. Als de Huurder vertrouwelijkheid nodig heeft, moet dit vóór de boeking schriftelijk worden aangegeven.

17.2 De Huurder vermeldt @prereserved bij het publiceren van materiaal dat op de locatie is gemaakt op social media.

## **Artikel 18. Privacy**

18.1 Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de afhandeling van boekingen en facturatie. Ze worden niet gedeeld met derden, behalve met partnerlocaties en leveranciers als dat voor de boeking nodig is.

## **Artikel 19. Klachten**

19.1 Klachten moeten binnen 3 dagen na afloop van de boekingsperiode schriftelijk worden gemeld.

19.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van de Huurder niet op.

## **Artikel 20. Algemene bepalingen**

20.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

20.3 Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen van kracht.

20.4 PRE-RESERVED mag deze voorwaarden wijzigen. De versie die geldt op de datum waarop de boeking is bevestigd, is van toepassing.

20.5 Deze voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en het Engels. Bij verschillen is de Nederlandse versie leidend.